

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour le 23/04/2020

## Renseignements importants sur notre utilisation de vos informations personnelles :

- Nous utilisons vos données (et les données des personnes voyageant avec vous) afin d'effectuer vos réservations de voyage.
- Cela inclut le partage de vos informations de réservation avec nos fournisseurs ou propriétaires, de manière à ce qu'ils puissent effectuer votre réservation.
- Nous engageons également d'autres prestataires tiers qui fournissent des services ou assurent des fonctions en notre nom.
- Lorsque vous décidez de recevoir nos communications commerciales, nous vous informons de toutes les offres spéciales susceptibles de vous intéresser, notamment nos programmes de fidélité. Vous pouvez vous désabonner à tout moment en envoyant un e-mail à [contact@lesfermesdugrandbo.fr](mailto:contact@lesfermesdugrandbo.fr) ou en suivant les consignes indiquées dans nos communications.
- Vous pouvez nous contacter afin de mettre à jour vos données en envoyant un e-mail à [contact@lesfermesdugrandbo.fr](mailto:contact@lesfermesdugrandbo.fr). Nous utilisons des cookies et une technologie similaire pour activer la fonctionnalité de certaines sections des Services en ligne. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse tous les, ou une partie des cookies du navigateur, ou pour vous alerter lorsque des sites Web définissent ou accèdent aux cookies. Si vous désactivez ou refusez les cookies, veuillez noter que certaines sections de nos Services en ligne sont susceptibles de devenir inaccessibles ou de ne pas fonctionner correctement. Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons, veuillez consulter notre Politique de cookies.
- De temps en temps, et généralement suite à un échange avec nous, nous vous demanderons votre avis sur le service effectué de manière à nous assurer que nous vous fournissons les meilleurs services possibles.

Nous vous recommandons de lire la présente Politique de confidentialité dans son intégralité afin d'en être parfaitement informé. Cependant, si vous souhaitez seulement accéder à une section en particulier de la présente Politique de confidentialité, vous pouvez directement cliquer sur le lien rapide correspondant dans le menu.

En cas de question ou d'inquiétude au sujet de notre utilisation de vos informations personnelles, n'hésitez pas à nous contacter en envoyant un e-mail à [contact@lesfermesdugrandbo.fr](mailto:contact@lesfermesdugrandbo.fr).

## Liens externes

Si une quelconque partie de nos Services en ligne vous lie à d'autres sites Web ou Applications, ces nouveaux liens ne relèvent pas de la présente Politique de confidentialité. Par conséquent, nous vous invitons à consulter les annonces/déclarations/politiques de confidentialité de ces autres espaces en ligne afin de comprendre leurs pratiques en termes de collecte, utilisation et partage des données personnelles.

## Quelles informations personnelles collectons-nous et pourquoi ?

Les informations personnelles que nous sommes susceptibles de collecter à votre sujet s'inscrivent principalement dans les catégories suivantes :

### **Dont vous nous faites part directement**

- Il est possible que nous vous demandions de nous faire part directement de vos informations personnelles. Par exemple, il est possible que nous vous demandions de nous fournir vos coordonnées, incluant votre nom complet, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail, de manière à :
  - effectuer votre réservation de voyage ;
  - créer ou enregistrer un compte auprès de nos services ;
  - vous fournir les services et informations que vous nous demandez, incluant les détails de votre réservation ;
  - avoir un numéro nous permettant de vous contacter en cas d'urgence ;
  - mettre à jour les informations des programmes grand voyageur ou programmes de fidélité ;
  - vous abonner à nos communications commerciales ; et/ou
  - soumettre vos demandes.
- Vous devrez également fournir vos informations concernant la facturation (incluant votre numéro de carte de crédit, le nom du titulaire de la carte et la date d'expiration) afin d'effectuer votre paiement.
- Il est également possible que l'on vous demande de fournir des informations relatives à tout voyageur de votre réservation et à vos préférences commerciales, ainsi que lorsque vous participez à un sondage ou à un concours. Lors de la création de votre compte, vous devrez fournir un nom d'utilisateur/adresse e-mail ainsi qu'un mot de passe.
- Vos informations personnelles peuvent également être liées à des cookies de manière à assurer un bon fonctionnement de nos Services en ligne, enregistrer vos recherches de voyage sur nos Services en ligne et collecter des informations sur la façon dont vous avez utilisé nos Services en ligne. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies.
- Pour les Propriétaires : des données personnelles supplémentaires peuvent être collectées si vous souhaitez déposer une annonce, communiquer avec un utilisateur ou un Voyageur ou lorsque vous configurez vos données de compte en vue du traitement de vos paiements.

### **Catégories spéciales d'informations personnelles**

- Certains types d'information personnelle, incluant certains numéros d'identification délivrés par le gouvernement, votre religion, votre état de santé ou votre orientation sexuelle, sont considérés comme étant sensibles et nécessitent une protection supplémentaire conformément aux lois en vigueur. Nous limitons les circonstances au cours desquelles nous serions susceptibles de collecter des informations personnelles sensibles, telles que :
  - des informations sur votre santé, qui peuvent être requises pour que vous puissiez prendre des dispositions ou réserver un hébergement de niveau approprié et satisfaire à vos besoins en matière d'accessibilité ou d'installations ;
  - les numéros d'identification délivrés par le gouvernement, comme les numéros de passeport ou de permis de conduire, pouvant être utiles pour les réservations de location de véhicule ou autre ;
  - les autres informations que vous pourriez nous spécifier lors de la sélection d'une option et qui puissent impliquer ou suggérer des informations telles que votre religion, votre état de santé ou autre, incluant vos besoins alimentaires.

### **Informations fournies volontairement au sujet de votre/vos compagnon(s) de voyage**

- Si vous effectuez une réservation par téléphone auprès de notre équipe de service clients et que, dans le cadre de cette réservation, vous souhaitez acheter des produits de voyage supplémentaires pour le compte d'une autre personne, des données personnelles concernant cette personne vous seront demandées. Vous devrez obtenir le consentement de toute autre personne avant de nous fournir ses données personnelles. Si vos compagnons de voyage souhaitent modifier ou supprimer eux-mêmes leurs informations, ils peuvent nous contacter directement en envoyant un e-mail à [contact@lesfermesdugrandbo.fr](mailto:contact@lesfermesdugrandbo.fr)

### **Informations collectées automatiquement**

- Lorsque vous utilisez nos Services en ligne, nous sommes susceptibles de collecter automatiquement certaines informations émises par votre appareil. Dans certains pays, incluant les pays de l'espace économique européen, ces informations sont susceptibles d'être considérées comme étant personnelles et soumises aux lois en vigueur sur la protection des données.
- précisément, les informations que nous collectons automatiquement peuvent inclure des informations telles que votre adresse IP, type d'appareil, numéro d'identification unique de votre appareil, type de navigateur (comme Firefox, Safari ou Internet Explorer), fournisseur d'accès à Internet (ISP), système d'exploitation et opérateur. Pour les utilisateurs de sites Web, les détails de tout site Web de référence ou pages de sortie, ainsi que les emplacements géographiques larges (par exemple, votre pays ou votre ville) sont également collectés.
- Nous sommes également susceptibles de collecter d'autres informations techniques telles que la façon dont votre appareil a interagi avec nos Services en ligne, incluant les pages visitées et les liens ouverts, c.-à.-d. les voyages consultés ainsi que l'heure et la date de vos visites.

- Collecter ces informations nous permet de mieux comprendre les visiteurs de nos Services en ligne, leur origine, et le contenu de nos Services en ligne qui les intéresse. Nous utilisons ces informations à des fins d'analyses de données en interne et afin d'améliorer la qualité et la pertinence de nos Services en ligne pour nos visiteurs, en personnalisant votre expérience utilisateur, en adaptant les résultats de vos recherches et en vous montrant des annonces publicitaires susceptibles de vous intéresser, par exemple. Nous utilisons également cette collecte automatique d'informations afin d'empêcher et de détecter les fraudes.
- Certaines de ces informations peuvent être collectées à l'aide de cookies et de technologies de suivi similaires, comme cela vous est expliqué plus en détail dans la section Cookies et technologies de suivi similaires.

### **Informations obtenues par le biais de tierces parties**

- Régulièrement, nous obtenons également légalement des données personnelles vous concernant de la part d'entités affiliées, partenaires professionnels et autres tierces parties indépendantes, et les ajoutons à celles déjà présentes dans notre compte. Exemples d'information que nous pourrions recevoir : coordonnées incluant l'adresse e-mail mises à jour, historique des achats et informations démographiques.

### **Informations obtenues lors de nos échanges via les moyens de communication suivants**

#### **Médias sociaux**

- Lorsque vous utilisez des fonctionnalités de nos réseaux sociaux, que ce soit par le biais de nos Services en ligne ou de tout autre réseau social, nous sommes susceptibles d'accéder à des informations vous concernant selon les politiques de confidentialité de ces mêmes plateformes de réseaux sociaux. Par exemple, nous vous offrons la possibilité d'accéder à votre compte sur notre site Web à partir de votre compte Facebook grâce à la fonctionnalité « Facebook Connect » qui vous permet d'accéder à notre site Web sans devoir y réinsérer manuellement votre identifiant et votre mot de passe.
- Lorsque vous utilisez une fonctionnalité de média social et que celle-ci est enregistrée dans votre compte de média social, nous pouvons accéder à des données comme votre nom, votre photo de profil, votre sexe (femme/homme), votre date de naissance, votre adresse e-mail, votre ville de résidence ou toute autre information publique. Selon vos paramètres de confidentialité, nous accédons aux informations que vous avez fournies à votre média social concernant vos emplacements (« Données de localisation ») afin de vous fournir un contenu pertinent. Nous ne stockons ni n'utilisons aucune donnée relative à vos amis présents sur les médias sociaux.
- Nous pouvons également être amenés à accéder à des informations provenant de médias sociaux au travers de l'utilisation d'une Application que nous publions sur leur site. Par conséquent, nous vous encourageons à consulter la politique de confidentialité de tous les médias sociaux que vous utilisez.

#### **Autres communications en ligne :**

- Tous les échanges que vous pouvez effectuer avec nous ou avec les Propriétaires par le biais de nos Services en ligne, tels que le chat, seront enregistrés et suivis à des fins de contrôle qualité, de protection en cas de litige et de formation du personnel. Les informations seront traitées et conservées tout en restant conformes à la présente Politique de confidentialité.
- Lorsque vous choisissez de communiquer avec un Propriétaire par le biais de nos Services en ligne, le Propriétaire concerné pourra voir votre nom et les autres données que vous saisissez pour pouvoir vous répondre. Ces communications sont soumises aux Conditions générales d'Utilisation des Voyageurs.

### **Évaluations des Voyageurs et des Propriétaires**

- Nous pouvons recueillir des évaluations écrites par les Voyageurs concernant une propriété dans laquelle ils ont séjourné (« évaluation des Voyageurs ») ou par des Propriétaires concernant le séjour d'un Voyageur (« évaluation des Propriétaires »). Les évaluations des Voyageurs sont affichées sur notre site, tandis que celles des Propriétaires ne seront montrées qu'aux Propriétaires qui reçoivent une demande de renseignements ou de réservation de la part d'un Voyageur. Les évaluations des Propriétaires permettent à ces derniers d'en savoir plus sur le Voyageur qui les a contactés et par conséquent d'accroître la confiance qu'inspire notre plateforme. Les Propriétaires doivent respecter les Conditions générales d'Utilisation applicables aux Propriétaires et le droit applicable. Entre autres, ils ne peuvent utiliser aucune information concernant un Voyageur à des fins discriminatoires.
- Nous ne sommes pas responsables si le Propriétaire découvre votre identité par le biais du contenu de vos commentaires et vous contacte directement.

### **Cookies et technologies de suivi similaires**

- Nous utilisons des cookies et technologies de suivi similaires (collectivement désignés comme « Cookies ») afin de collecter et d'utiliser des informations personnelles vous concernant, notamment dans le but de vous présenter des annonces publicitaires liées à vos intérêts. Pour de plus amples informations au sujet du type de Cookies que nous et nos prestataires utilisons, de la raison et de la manière de contrôler les Cookies, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies. Nous sommes susceptibles de croiser les informations dont vous nous faites part aux informations liées à vos transactions et aux informations vous concernant que nous recevons de tierces parties effectuant des services en notre nom. Les informations reçues par le biais des cookies et de technologies similaires sont susceptibles de nous autoriser à croiser les dispositifs de suivi et les données de flux de clics des utilisateurs associés aux cookies.
- De manière générale, nous utiliserons les informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet uniquement aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité ou à des fins que nous vous expliquerons au moment de la collecte de vos informations personnelles.

**Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?**

Nous sommes susceptibles de transmettre vos informations personnelles aux catégories de destinataires suivantes :

- **Les prestataires de services tiers** qui nous fournissent des services de traitement des données (par exemple, pour l'assistance, l'ajout de fonctionnalité ou l'aide relative à l'amélioration de la sécurité de nos Services en ligne) ou qui traitent les informations personnelles à des fins relatives au traitement des cartes de paiement, aux analyses commerciales, au Service Client, au marketing, à la distribution de sondages ou de programmes de tirages au sort de manière à faciliter l'affichage d'annonces publicitaires adaptées à vos intérêts ainsi que la prévention des fraudes. Lorsque des prestataires de services tiers ont accès aux données, ils collectent uniquement les informations nécessaires à l'accomplissement de leurs fonctions. Il leur est interdit de partager ou d'utiliser les informations à toute autre fin.
- **Les partenaires commerciaux** avec qui nous pourrions offrir conjointement des produits ou des services, ou dont les produits ou les services pourraient être disponibles par le biais de nos Services en ligne. Vous pouvez savoir quand un partenaire commercial tiers participe à un produit ou à un service que vous avez demandé, car son nom apparaîtra (seul ou avec le nôtre). Si vous décidez d'accéder à ces services facultatifs, nous pourrions transmettre de temps à autre des informations vous concernant, y compris vos informations personnelles, à ces partenaires. Un exemple de partenaire commercial pourrait être un programme de fidélité tiers vous permettant de gagner des points par le biais d'une réservation.
- Si nos Services en ligne vous ont été recommandés par le biais d'un lien figurant sur le site externe de l'un de nos partenaires, nous communiquerons à ce dernier vos données personnelles, votre activité de navigation sur nos Services en ligne et les données concernant vos achats.
- **Les fournisseurs de voyage**, tels que les hôtels, agences de location de voiture, assurances, propriétaires et, le cas échéant, les prestataires d'activités, les compagnies ferroviaires et les lignes de croisières, qui effectuent vos réservations de voyage. Tous les services fournis par ces tiers fournisseurs de voyages sont décrits dans leur totalité. Ces fournisseurs ne sont pas gérés par les fermes du Grand-Bô, et les données personnelles qui leur sont communiquées sont soumises à la politique de confidentialité du fournisseur concerné ainsi qu'à ses pratiques en matière de sécurité. Veuillez noter que ces fournisseurs ou les Propriétaires pourraient vous contacter, au besoin, afin d'obtenir des informations supplémentaires à votre sujet pour faciliter la réservation de votre voyage ou pour répondre à un éventuel message que vous auriez envoyé, conformément à leur propre politique de confidentialité, le cas échéant.
- Les autres utilisateurs de nos Services en ligne, y compris les Propriétaires, sont susceptibles de voir votre profil en ligne. Pour les Propriétaires, les annonces peuvent être accompagnées de statistiques sur l'usage, notamment d'informations sur la réactivité des Propriétaires.
- **Les médias sociaux** ; en accédant à certaines fonctionnalités de médias sociaux via nos Services en ligne, vous partagerez des informations sur les médias sociaux en question (tel que Facebook). Les informations que vous partagez sont régies par la politique de confidentialité du média social (ce qui inclue les données auxquelles nous pouvons accéder via le média social en question). Les médias sociaux devront vous informer de la procédure à suivre pour modifier vos paramètres de confidentialité sur leur site.

- Tout **organisme chargé de faire appliquer la loi, organe de réglementation ou gouvernemental, tribunal ou autre tierce partie compétents**, lorsque nous pensons qu'une divulgation est nécessaire (i) selon les lois ou réglementations en vigueur (ii), pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux ou (iii) pour protéger vos intérêts ou ceux de toute autre personne ; Ces organismes sont notamment les autorités fiscales concernées ou d'autres autorités autorisées à percevoir des taxes, lorsque les Voyageurs ou Propriétaires doivent payer des taxes aux autorités fiscales, ou que ces taxes sont payées pour leur compte, conformément aux Conditions générales d'Utilisation des Services en ligne et pour répondre à toute demande valide ;
- Si nous pensons qu'il est approprié d'enquêter, prévenir ou entreprendre toute action nécessaire contre toute activité illégale ou suspectée d'être illégale ; afin de protéger et défendre les droits, la propriété ou la sécurité de notre société ou de ce site Web, de nos clients ou de tiers ; et dans le cadre de nos Conditions d'utilisation et d'autres accords ;
- En relation avec une opération commerciale, telle qu'une cession, une fusion, un regroupement ou la vente de biens, ou dans le cas peu probable d'une faillite. En cas d'acquisition, nous informerons l'acheteur qu'il ne doit utiliser vos informations personnelles qu'aux fins mentionnées dans la présente Politique de confidentialité ; ou
- Toute **autre personne pour laquelle vous avez consenti** à une divulgation.
- Nous ne sommes pas en mesure d'énumérer tous les destinataires spécifiques dans la présente Politique de confidentialité en raison du nombre de destinataires et de la fréquence de changement de cette information. Les catégories de destinataires sont expliquées plus en détail dans les sous-paragraphes de la section ci-dessus, comme les fournisseurs de voyage tels que les propriétés, les hôtels, les sociétés de location de voiture et les prestataires d'activités qui nous permettent de compléter votre réservation. Si vous avez des questions relatives au partage de données avec des tierces parties, vous pouvez nous contacter en suivant les instructions fournies à la fin de la présente Politique de confidentialité.
- De temps à autre, nous partageons également des informations agrégées ou anonymes avec des tierces parties, y compris des publicitaires et des investisseurs. Par exemple, nous pourrions communiquer à nos publicitaires le nombre de visiteurs sur notre site Web ou les propriétés et les destinations de vacances les plus populaires. Ces données ne contiennent aucune information personnelle et sont utilisées afin de développer du contenu et des services qui, nous l'espérons, intéresseront nos clients.

## Comment utilisons-nous vos informations ?

### **Nos bases légales pour le traitement des informations personnelles (visiteurs de l'EEE uniquement)**

Si vous êtes un visiteur originaire de l'espace économique européen, notre base légale pour la collecte et l'utilisation des informations personnelles décrite dans la présente Politique de confidentialité dépendra des informations personnelles concernées et du contexte spécifique de collecte.

règle générale, nous collecterons vos informations personnelles uniquement (i) lorsque nous avons besoin de vos informations personnelles afin d'établir un contrat avec vous, (ii) lorsque leur traitement est dans notre intérêt légitime et qu'il ne porte pas atteinte à vos droits ou (iii)

lorsque vous y avez consenti. Dans certains cas, nous aurons l'obligation légale de collecter vos informations personnelles, notamment lorsque nous devons avoir recours à votre historique de transactions afin de remplir nos obligations financières et fiscales, conformément à la loi.

Si nous vous demandons de nous fournir vos informations personnelles afin de répondre à des exigences légales ou afin d'établir un contrat avec vous, nous vous le précisons au moment opportun et vous indiquerons si vous êtes dans l'obligation ou non de nous fournir vos informations personnelles (ainsi que les possibles conséquences d'un refus à cette demande).

Si nous collectons ou utilisons vos informations personnelles en nous basant sur nos intérêts légitimes (ou ceux d'une tierce partie), ces intérêts serviront en règle générale au fonctionnement de notre plateforme et aux communications que nous établissons avec vous, qui sont nécessaires à la fourniture de nos services, à des fins de contrôle de sécurité lorsque vous nous contactez et à nos intérêts commerciaux légitimes, incluant nos réponses à vos questions, l'amélioration de notre plateforme, la mise en œuvre d'une activité commerciale, ou afin de détecter ou empêcher toute activité illégale. Nous sommes susceptibles d'avoir d'autres intérêts légitimes et, le cas échéant, nous vous précisons au moment opportun la nature de ces intérêts légitimes.

### **Comment déterminons-nous quels sont nos intérêts commerciaux légitimes ?**

Nous procédons à une évaluation nous permettant de nous assurer que :

- (i) Notre intérêt concernant l'utilisation de vos données est légitime (c.-à-d. que nous avons un besoin commercial clair) ; et
- (ii) Le besoin commercial, tout compte fait, ne porte pas atteinte à votre droit à la vie privée.

Pour ce faire, nous évaluons l'impact potentiel qu'une utilisation spécifique des données peut avoir sur vous en tant que client et nous l'évaluons vis-à-vis de nos propres besoins commerciaux afin de nous assurer que nous trouvons le bon équilibre. Nous appliquons également une série de mesures de sécurité afin de minimiser tout risque potentiel.

- À titre d'exemple, nous pourrions, en pratique, considérer que la collecte des préférences commerciales de nos clients au cours d'une réservation est un intérêt commercial légitime pour une société de commerce électronique en ligne. Nous pensons que cette pratique n'a aucun impact excessif sur votre droit à la vie privée, étant donné qu'il est plus que probable que vous souhaitiez en savoir plus sur nos produits et services à l'avenir. Cependant, afin de protéger votre droit à la vie privée, nous nous assurons que vous êtes en mesure de vous désinscrire de ces communications à tout moment, dans l'e-mail en lui-même ou en envoyant un e-mail à [contact@lesfermesdugrandbo.fr](mailto:contact@lesfermesdugrandbo.fr)

Conformément aux fondements juridiques mentionnés ci-dessus, nous utilisons les informations que nous collectons afin de :

- compléter les transactions que vous effectuez (par exemple, pour les Voyageurs : réserver une propriété ou un hôtel ; ou pour les Propriétaires : déposer une annonce sur une propriété) ;



- vous fournir des confirmations de voyage et d'importantes mises à jour de voyage relatives à votre voyage à venir (par e-mail ou SMS) ;
- vérifier votre identité à des fins de prévention des fraudes ;
- gérer votre compte, y compris le traitement de vos paiements ;
- communiquer avec vous de manière générale, notamment en cas de changement relatif à votre réservation ;
- fournir un Service Client lié à votre réservation ou qui puisse répondre à chaque demande que vous puissiez émettre ;
- faciliter la communication entre vous et le Propriétaire ;
- mesurer votre intérêt pour nos produits, nos services et les fonctionnalités de notre site Web et améliorer ces derniers ;
- vous indiquer nos offres spéciales, bons de réduction, tirages au sort, et produits et services liés au voyage et susceptibles de vous intéresser. Vous êtes susceptible de recevoir ces communications par e-mail, publications ou annonces publicitaires sur des sites tiers, notamment sur les médias sociaux ;
- personnaliser votre expérience avec le présent site Web ou la présente Application ;
- vous récompenser dans le cadre de tout programme de récompense et de reconnaissance auquel vous aurez décidé de prendre part (qu'il s'agisse de notre programme ou de celui d'une tierce partie) ;
- obtenir des informations vous concernant, notamment lorsque vous soumettez un avis ou répondez à un sondage ;
- procéder à des analyses statistiques relatives à votre utilisation de notre site Web et de nos Applications ainsi qu'à nos services afin d'améliorer tous les aspects de ce que nous vous proposons ;
- protéger nos droits en tant que société, comme nos droits de propriété intellectuelle, par exemple ;
- résoudre tout litige ou problème, percevoir nos honoraires ;
- empêcher toute activité potentiellement interdite ou illégale ;
- faire respecter nos Conditions générales d'Utilisation ; et
- tel que cela est décrit dans la partie relative à la collecte d'informations.

Si vous avez des questions ou que vous souhaitez obtenir plus d'informations sur la base légale à partir de laquelle nous collectons et utilisons vos informations personnelles, vous pouvez nous contacter en envoyant un e-mail à [confidentialite@ovonetwork.com](mailto:confidentialite@ovonetwork.com).

## Comment protégeons-nous vos informations personnelles ?

Il est important pour nous que vous vous sentiez en sécurité lorsque vous utilisez nos Services en ligne pour planifier vos voyages, et nous nous engageons pour ce faire à protéger les informations que nous collectons. Bien qu'aucun Service en ligne n'est en mesure de vous garantir une sécurité absolue, nous avons implémenté des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les informations personnelles vous concernant que nous collectons et traitons. Par exemple, nous utilisons une technologie de cryptage (ou chiffrement) lorsque nous transmettons vos informations personnelles sensibles de votre système au nôtre, et nous utilisons des pare-feu et des systèmes de détection d'intrusion afin

d'empêcher l'accès de personnes non autorisées à vos informations. De plus, seuls les employés autorisés peuvent accéder aux informations personnelles, et ils ne peuvent le faire que pour des raisons professionnelles autorisées.

## Transferts de données internationaux

Vos informations personnelles sont susceptibles d'être transférées et traitées dans des pays autres que le pays dans lequel vous résidez et hors de l'EEE. Ces pays sont susceptibles d'avoir des lois relatives à la protection des données qui diffèrent des lois de votre pays (et pouvant parfois ne pas offrir le même niveau de protection).

Nous avons mis en place des dispositifs de protection appropriés de manière à ce que vos informations personnelles restent protégées conformément à la présente Politique de confidentialité lors des transferts hors de l'EEE.

Nous veillons à ce que tous nos prestataires de services tiers vers lesquels un transfert de données est effectué disposent de mesures de protection appropriées pour la protection de vos informations personnelles. Le mécanisme adéquat est susceptible d'être : i un statut de pays adéquat, c.-à.-d. basé dans un pays jugé « adéquat » par la Commission européenne puisque ses normes de protection des données sont alignées sur celles de l'Union européenne ; ii des Clauses contractuelles standard ; ou iii le bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis.

## Conservation des données

Nous conservons les informations personnelles vous concernant que nous collectons au cas où nous aurions un besoin professionnel légitime en cours (par exemple, afin de fournir un service que vous auriez demandé ou afin de nous conformer aux exigences légales, fiscales ou comptables).

Lorsque nous n'aurons aucun besoin professionnel légitime en cours exigeant le traitement de vos informations personnelles, nous supprimerons ou anonymiserons vos données ou, en cas d'impossibilité (si vos informations personnelles ont été conservées dans des archives de sauvegarde, par exemple), nous conserverons vos informations personnelles en sécurité et les isolerons de tout autre traitement jusqu'à ce qu'il soit possible de les supprimer.

Nous anonymiserons ou rassemblerons vos données si nous les destinons à des fins d'analyse ou d'analyses des tendances sur de plus longues périodes.

## Vos droits sur ces informations

Si vous souhaitez supprimer vos données, en envoyant un e-mail à [contact@lesfermesdugrandbo.fr](mailto:contact@lesfermesdugrandbo.fr)

### **Vos droits en termes de protection des données [résidents de l'EEE]**

Si vous résidez dans l'espace économique européen, vous bénéficiez des droits suivants en termes de protection des données :

- Si vous souhaitez accéder à vos informations personnelles, les corriger, les mettre à jour ou demander leur suppression, vous pouvez le faire à tout moment en envoyant un e-mail à [contact@lesfermesdugrandbo.fr](mailto:contact@lesfermesdugrandbo.fr)
- Si vous souhaitez accéder à vos données personnelles, nous vous confirmerons si nous conservons ou non vos informations et vous en fournirons une copie en vous expliquant de quelle manière et pour quelle raison nous les traitons, combien de temps nous les conservons et vos droits vis-à-vis de ces informations.
- Si vous demandez la suppression de vos informations personnelles, nous les effacerons. Veuillez noter que nous devons conserver toute information nécessaire au respect de nos obligations légales ou afin d'établir, d'exercer ou de défendre une action en justice.
- Il vous est possible de vous opposer au traitement de vos informations personnelles. Pour cela, demandez-nous de limiter le traitement de vos informations personnelles ou demandez la portabilité de vos informations personnelles. Nous vous rappelons que pour exercer vos droits en envoyant un e-mail à [contact@lesfermesdugrandbo.fr](mailto:contact@lesfermesdugrandbo.fr)
- Vous avez le droit de vous désabonner des communications commerciales que nous vous envoyons à tout moment. Il vous est possible d'exercer ce droit en cliquant sur le lien « se désinscrire » ou « se désabonner » des e-mails commerciaux que nous vous envoyons.
- De même, si nous avons collecté et traité vos informations personnelles avec votre consentement, il vous est toujours possible de retirer votre consentement à tout moment. Retirer votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué par nos soins avant que vous n'ayez retiré votre consentement, et n'affectera pas le traitement de vos informations personnelles effectué pour des motifs de traitement légaux autres que votre consentement.
- Vous avez le droit de porter plainte auprès des autorités de protection des données au sujet de la collecte et de l'utilisation de vos informations personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter les autorités de protection des données de votre pays. Les coordonnées des autorités de protection des données dans l'Espace économique européen, la Suisse et certains pays n'appartenant pas à l'Union européenne (incluant les États-Unis et le Canada) sont disponibles [ici](#).
- Le moyen le plus simple de nous envoyer votre demande est d'envoyer un e-mail à [contact@lesfermesdugrandbo.fr](mailto:contact@lesfermesdugrandbo.fr)

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de la part de personnes souhaitant exercer leurs droits en termes de protection des données conformément aux lois en vigueur sur la protection des données.

## Modifications de la présente police et comment nous contacter

*Mises à jour de la présente Politique de confidentialité*

Les modifications de la présente Politique de confidentialité seront effectuées, le cas échéant, en réponse aux évolutions locales, techniques ou commerciales. Nous prendrons les mesures appropriées pour vous informer des mises à jour apportées à notre Politique de confidentialité, en tenant compte de l'importance des modifications en question. Nous vous demanderons votre consentement pour toute modification apportée à notre Politique de confidentialité si et là où cela est requis par les lois en vigueur sur la protection des données.

Vous pourrez voir la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en consultant la date de « Dernière mise à jour » affichée en haut de la présente Politique de confidentialité.

- Si vous avez des questions relatives aux modifications apportées à la présente Politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter en envoyant un e-mail à [contact@lesfermesdugrandbo.fr](mailto:contact@lesfermesdugrandbo.fr)